

ВНД №3.1.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

РЕГУЛЯТОРА ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»

КОД ЄДРПОУ 42251700

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

Наказом директора
ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»

№ 08.12.25/4 від 08.12.2025 року

Станіслав РОЖКО



КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ Національного банку України (як Регулятора)

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»)

1. Мета розміщення

Споживачі фінансових послуг мають бути поінформовані, що регулювання, нагляд і контроль за діяльністю їхнього Товариства (банку чи небанківської фінансової установи) здійснює Національний банк України (НБУ), оскільки він відповідає за стабільність банківської системи, створює правове поле для діяльності фінансових установ та захищає права клієнтів, що надає їм впевненості у надійності та стабільності роботи таких організацій.

Забезпечення виконання вимог підпункту «ж» пункту 1 частини 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом розміщення на веб-сайті ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС» (далі — Товариство) актуальної контактної інформації державного органу, що здійснює регулювання та нагляд за діяльністю надавачів фінансових послуг — Національного банку України (далі — НБУ).

2. Нормативна основа

- 1) Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (стаття 7, частина 2, пункт 1, підпункт «ж»).
- 2) Закон України «Про споживче кредитування».
- 3) Положення № 79 «Про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії...» (постанова Правління НБУ від 09.07.2021 р.).
- 4) Вимоги системи внутрішнього контролю (СВК-2025) ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС».

3. Контактна інформація Національного банку України

Поштова адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефони контакт-центру:

0 800 505 240 (безкоштовно по Україні), або +380 44 298 65 55

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Графік роботи: пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00-16:45

(у святкові дні — згідно з графіком, оприлюдненим на сайті НБУ).

4. Порядок використання контактної інформації

4.1. Споживачі фінансових послуг мають право звертатися до НБУ з питань:

- порушення їхніх прав під час надання або врегулювання фінансових послуг;
- неправомірних дій надавача фінансових послуг чи залученої колекторської компанії;
- етичної взаємодії з працівниками або представниками Товариства;
- інших питань, що належать до компетенції НБУ як регулятора.

4.2. Звернення може бути подане:

- для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ (приймання здійснюється через шафу для документів, що установлена в доступному для відвідувачів місці);
- для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення - не більше 20 Мб).
- через офіційну форму звернення громадян на веб-сайті НБУ:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

4.3. Відповідь на звернення НБУ надає у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

5. Оновлення інформації

ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС» забезпечує постійну актуальність зазначених реквізитів.

У разі зміни контактних даних НБУ чи форми взаємодії — відповідна інформація на веб-сайті Товариства оновлюється не пізніше 5 робочих днів з моменту публікації змін на офіційному сайті НБУ.

6. Відповідальність

Відповідальним за моніторинг актуальності контактної інформації НБУ є внутрішній аудитор Товариства. Перевірка наявності та достовірності цієї інформації здійснюється щоквартально відповідно до вимог СВК-2025.

7. Дата набрання чинності

30 квітня 2025 року

8. Дата останнього оновлення

08 грудня 2025 року

Примітка:

Цей документ є публічним та розміщується у розділі «Захист прав споживачів» офіційного веб-сайту ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС».
