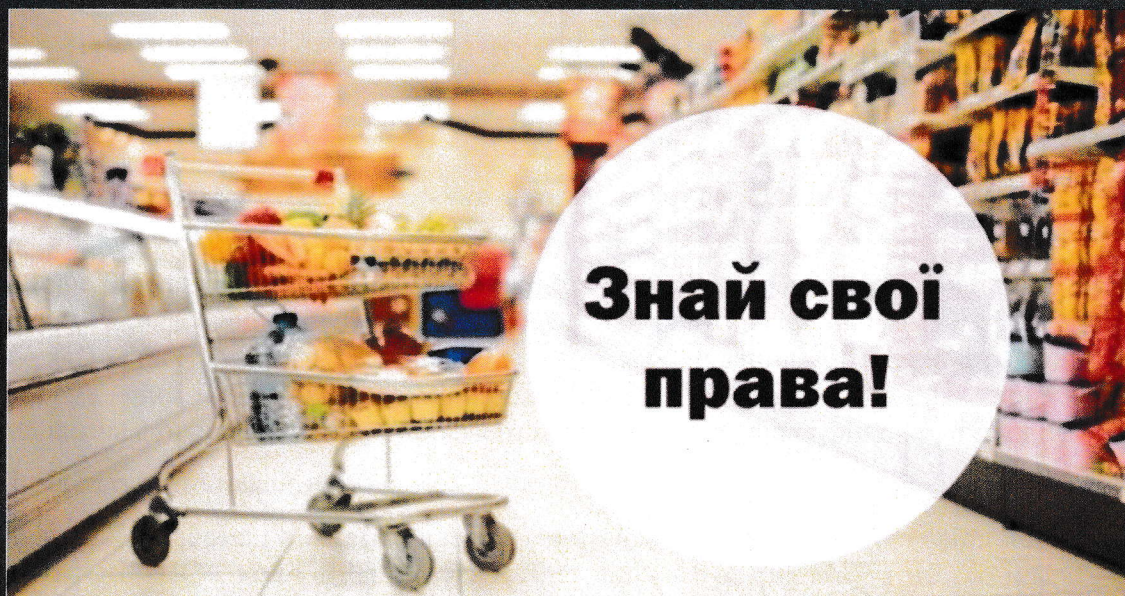


ВНД №2.2.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



ІНФОРМАЦІЯ

ПРО ГАРАНТІЙНІ ТА КОМПЕНСАЦІЙНІ СХЕМИ
ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»

КОД ЄДРПОУ 42251700

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

Наказом директора
ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»

№ 93/225/4 від 08.12.2025 року

Станіслав РОЖКО



ІНФОРМАЦІЯ
про гарантійні та компенсаційні схеми захисту прав споживачів
(у разі їх застосування)
НОВА РЕДАКЦІЯ

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС»)

Гарантійні та компенсаційні схеми захисту прав споживачів в Україні базуються на Законі України «Про захист прав споживачів», що дозволяє споживачам вимагати обміну, повернення коштів, безоплатного ремонту, зменшення ціни, відшкодування збитків, а також передбачає гарантійні зобов'язання від виробників чи продавців. У разі порушення прав, споживачі звертаються до надавача фінансових послуг або звертаються до суду, а для фінансових послуг – до НБУ.

1. Загальні положення

1.1. Ця Інформація підготовлена Товариством з обмеженою відповідальністю «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС», код ЄДРПОУ 42251700 (далі — Товариство), з метою інформування споживачів фінансових послуг про наявність або відсутність гарантійних та компенсаційних схем захисту їх прав та інтересів.

1.2. Документ розроблений відповідно до:

- Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- Закону України «Про захист прав споживачів»;
- Закону України «Про споживче кредитування»;
- нормативно-правових актів НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

1.3. Метою цього документа є забезпечення прозорості діяльності Товариства, надання споживачам достовірної та вичерпної інформації про можливі механізми компенсації або гарантій, передбачені законодавством України.

2. Загальне поняття гарантійних та компенсаційних схем

2.1. Під гарантійними та компенсаційними схемами у сфері фінансових послуг слід розуміти передбачені законодавством України механізми захисту майнових прав споживачів у випадках, визначених законом.

2.2. Такі гарантійні та компенсаційні схеми можуть застосовуватися залежно від:

- виду фінансової послуги;
- правового статусу надавача фінансових послуг;
- особливостей правового регулювання відповідного сегмента фінансового ринку.

2.3. Наявність гарантійної або компенсаційної схеми не означає автоматичного відшкодування будь-яких збитків та здійснюється виключно у випадках і порядку, визначених законодавством України.

3. Застосування гарантійних та компенсаційних схем у діяльності Товариства

3.1. Станом на дату оприлюднення цієї Інформації законодавством України не передбачено створення загальнообов'язкових державних гарантійних або компенсаційних фондів, які поширюються на діяльність небанківських фінансових компаній, що здійснюють діяльність у сфері врегулювання простроченої заборгованості та/або набуття права вимоги за договорами про споживчий кредит.

3.2. Товариство не є учасником системи гарантування вкладів фізичних осіб, оскільки така система поширюється виключно на банки та не застосовується до діяльності небанківських фінансових установ.

3.3. Відповідно, гарантійні або компенсаційні схеми у формі фондів чи систем відшкодування, аналогічних банківським, до діяльності Товариства не застосовуються, якщо інше прямо не буде передбачено законодавством України у майбутньому.

4. Альтернативні механізми захисту прав споживачів

4.1. Відсутність спеціалізованих гарантійних або компенсаційних схем не обмежує право споживачів фінансових послуг на захист своїх прав іншими способами, передбаченими законодавством України.

4.2. До таких механізмів належать:

- позасудовий порядок врегулювання спорів шляхом звернення до Товариства;
- звернення до Національного банку України як органу державного нагляду;
- судовий захист прав та законних інтересів споживачів.

4.3. Товариство в межах своєї діяльності сприяє реалізації зазначених механізмів та забезпечує належний розгляд звернень і скарг споживачів.

5. Відповідальність Товариства перед споживачами

5.1. Товариство несе відповідальність перед споживачами фінансових послуг у межах, встановлених:

- договорами, укладеними зі споживачами;
- законодавством України.

5.2. Відшкодування шкоди або збитків споживачам здійснюється відповідно до рішень суду або за результатами застосування інших законних процедур.

5.3. Будь-які виплати, компенсації або інші дії Товариства не можуть розглядатися як гарантії у розумінні спеціальних гарантійних схем, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

6. Інформування споживачів

6.1. Товариство забезпечує відкритий доступ споживачів до цієї Інформації шляхом її розміщення на офіційному веб-сайті.

6.2. Товариство надає споживачам необхідні роз'яснення щодо механізмів захисту їх прав у межах своєї компетенції.

7. Прикінцеві положення

7.1. Ця Інформація є актуальною станом на дату її оприлюднення.

7.2. У разі внесення змін до законодавства України щодо запровадження нових гарантійних або компенсаційних схем захисту прав споживачів фінансових послуг Товариство забезпечує оновлення цієї Інформації.

7.3 . Дата набрання чинності

30 квітня 2025 року

7.4. Дата останнього оновлення

08 грудня 2025 року

Примітка:

Цей документ є другим елементом Блоку 2 «Врегулювання простроченої заборгованості» та підлягає обов'язковому розміщенню на веб-сайті ТОВ «КОНСАЛТ СОЛЮШЕНС» згідно з вимогами НБУ і системи внутрішнього контролю СВК-2025.